

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Vorbemerkungen

- 1.1 Marken: Intermedia Solutions[®] sowie IMS sind Bezeichnungen, Trademarks bzw. geschützte Markenzeichen der InterMedia Solutions GmbH. Wo immer Intermedia Solutions oder IMS genannt wird, ist als Vertragspartner im rechtlichen und geschäftlichen Sinne die InterMedia Solutions GmbH gemeint, nachstehend "IMS" genannt.
- 1.2 Gültigkeit: Für sämtliche Geschäftsbeziehungen der "IMS" und dem Auftraggeber (d.h. Besteller, bzw. Kunde) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- 1.2 Anerkennung: Abweichende Bedingungen des Auftraggebers erkennt die "IMS" nicht an, es sei denn, die "IMS" hätte diesen Bedingungen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- 1.4 Softwarelizenzbedingungen: Bei Bezug/Nutzung von Software gelten ergänzende Bedingungen. Bitte beachte Sie deshalb die [Software-Lizenzbedingungen](#).

2. Vertragsabschluss - Lieferumfang

- 2.1 Angebot: Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kauf-, Nutzungsvertrages dar.
- 2.2 E-Shop: Wenn Sie eine elektronische Bestellung bei uns aufgeben, erhalten Sie automatisch E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern dient zur Information, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.
- 2.3 Vertrag: Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass die Bestellung durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung oder durch Zusendung der Ware, bzw. Zusendung der Downloadinformationen angenommen wird. Im Falle von Service- oder Dienstleistungsangeboten kommt der Vertrag durch Bereitstellung der Zugangsdaten bzw. der Service oder Dienstleistung zustande.
- 2.4 Liefertermine: Verbindliche Liefertermine müssen schriftlich vereinbart werden.
- 2.5 Lieferumfang/Ausstattungsänderungen: Vor dem Hintergrund der ständigen Weiterentwicklung der Produkte und Services behält sich "IMS" vor, vertragsgegenständliche Produkte und Services jederzeit zu ändern, sofern eine mindestens gleichwertige Funktionalität und Leistung sichergestellt ist. Wesentliche Änderungen werden in Abstimmung mit dem Kunden durchgeführt.

3. Update- und Supportvereinbarung

- 3.1 Leistungen: Im Rahmen dieser Vereinbarung erhalten Sie kostenlos alle Service Pakete sowie Updates für die von Ihnen erworbenen Softwaremodule. Darüber hinaus steht Ihnen unser Helpdesk für kostenlosen Support zur Verfügung.
- 3.2 Laufzeit: Die Laufzeit beginnt mit dem jeweiligen Rechnungsdatum und endet nach Ablauf eines Jahres.
- 3.3 Versand: Die Updates und Servicepakete können vom Nutzer per Download aus dem Kundenportal versandt werden. Informationen über Updates etc. erhält der Kunde per E-Mail an die dafür von Ihm angegebene E-Mail Adresse. Für die Richtigkeit der Angaben (Adresse/E-Mail Adresse) sowie den Erhalt von Sendungen haftet der Auftraggeber. Sollten Sie über einen Zeitraum von 6 Monaten keine Informationen von uns erhalten, bitten wir um Kontaktaufnahme.
- 3.4 Supportanspruch: Je Kunden/Kundenkonto ist maximal ein (1x) Nutzer zur Inanspruchnahme unseres kostenlosen Supports berechtigt. Die Unlimited Software Version berechtigt je Kunden/Kundenkonto maximal drei (3) Nutzer zur Inanspruchnahme unseres kostenlosem Supports. Die Personen die zur Inanspruchnahme berechtigt sind, können alle 12 Monate wechseln und sind bei

Bestellung vom Auftraggeber mitzuteilen. Wird keine Person genannt, wird der Name des Ersten (bzw. der ersten Drei) Ansprechpartner im Supportfall hinterlegt und als künftige berechnigte Person(en) vereinbart.

- 3.5 Premium Support bei Hardware: Der kostenlose Anspruch auf Geräteersatz und dessen Nutzung im Rahmen einer Premium Support Vereinbarung besteht ausschließlich bei berechtigtem Anspruch auf Gewährleistung. In jedem anderem Fall ist die Leistung kostenpflichtig und wird mit € 500,- zzgl. gesetzl. MwSt. per angefangenen Monat fakturiert.

4. Preise, Zahlungs- und Lieferbedingungen

- 4.1 Preise: Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzl. MwSt.
- 4.2 Fälligkeit der Zahlung: Die Fälligkeit wird im Angebot, bzw. der Bestellung vereinbart. Ist nichts vereinbart sind Leistungen und Lieferungen mit Rechnungsstellung fällig. Die Rechnung ist nach Fälligkeit ohne Abzug zahlbar.
Für Bestellungen in unserem Online Shop gilt grundsätzlich folgendes:
Alle Leistungen und Produkte werden gegen Vorauszahlung, bzw. bei regelmäßigen Leistungen gegen monatliche Vorauszahlung geliefert, bzw. zur Verfügung gestellt.
- 4.3 Lieferung: Die Lieferung erfolgt zu dem jeweils gültigen Nettopreis zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Lieferungen werden, soweit nicht anders vereinbart, erst nach Zahlungseingang ausgeführt. Sollte ein Zahlungseingang nicht innerhalb von 4 Wochen nach Bestellung eingehen, wird die Bestellung automatisch gelöscht.
- 4.4 Zahlung: Der Kunde ist nicht berechnigt Zahlungen zurückzuhalten, sofern ihm nicht aus demselben Vertragsverhältnis ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht zusteht. Die Aufrechnung ist nur zulässig, soweit die Forderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.
Zahlungsmodalität: Die bei Bestellung bzw. Beauftragung ausgewählte Zahlungsmodalität wird in den Kundendaten hinterlegt. Resultieren aus der Bestellung künftige oder monatliche Forderungen, werden diese ebenfalls gemäß den, bei Bestellung gemachten Angaben zur Zahlungsmodalitäten abgerechnet.
Zahlung von Forderungen durch Bankeinzug: Die Vollmacht zum Bankeinzug bezieht sich auf alle, auch künftige Forderungen der "IMS" gegen den Kunden. Ein Widerruf der Vereinbarung zum Einzug von Forderungen bedarf der Schriftform.
Ist der Einzug einer berechtigten Forderung durch Bankeinzug aufgrund falsch gemachter Angaben, unberechnigtem Widerspruchs oder mangels Deckung des Kundenkontos nicht durchführbar, trägt der Kunde eine pauschale Bearbeitungsgebühr von € 25,- zzgl. gesetzl. MwSt.
- 4.5 Versandkosten: Sämtliche Lieferungen erfolgen auf Kosten des Kunden. Die tatsächlichen Versandkosten sind dem jeweiligen Bestellangebot zu entnehmen.
- 4.6 Lieferung per Download: Die Lieferung kann auch durch Bereitstellung eines Download Links erfolgen. Der Kunde erhält in diesem Fall Login Daten übermittelt, die Ihm Zugang zu einem Download Link ermöglichen. Der Download steht dem Kunden für mindestens 30 Tage zur Verfügung.

5. Eigentumsvorbehalt

- 5.1 Vorbehalt: Wir behalten uns bei allen Lieferungen das uneingeschränkte Eigentum, bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor.
- 5.2 Weiterveräußerung: Bei Lieferung an Widerverkäufer ist dieser zur Weiterveräußerung im ordentlichen Geschäftsgang berechnigt. Er ist grundsätzlich ermächtigt, die Forderungen einzuziehen. Der Weiterverkäufer tritt der "IMS" sicherheitshalber alle Forderungen gegen seine Abnehmer in Höhe des Rechnungswertes der Ware ab (verlängerter Eigentumsvorbehalt). Die "IMS" nimmt diese Abtretung an.

6. Gewährleistung/Haftung/Reparatur

- 6.1 Gewährleistung: Wir gewährleisten für eine Dauer von 24 Monaten ab Lieferdatum, dass die Liefergegenstände nach dem jeweiligen Stand der Technik frei von Fehlern

sind. Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen. Bei gebrauchter Ware beträgt die Gewährleistungsdauer 12 Monate ab Lieferdatum.

- 6.2 Keine Gewähr übernehmen wir für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstanden sind. Dies gilt insbesondere für den Betrieb der Gegenstände mit falscher Stromart oder -spannung sowie Anschluss an ungeeigneten Stromquellen. Das gleiche gilt für Mängel und Schäden, die aufgrund von Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingten Überspannungen, Feuchtigkeit aller Art, falscher oder fehlender Programm-Software und/oder Verarbeitungsdaten zurückzuführen sind, es sei denn, der Käufer weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind.
- 6.3 Die Gewährleistung erlischt, wenn Sie Eingriffe und/oder Reparaturen an Geräten vornimmt oder durch Personen vornehmen lässt, die nicht von uns autorisiert wurden, sofern der aufgetretene Mangel darauf beruht.
- 6.4 Im Gewährleistungsfalle ist der Verbraucher nach seiner Wahl zur Geltendmachung eines Rechts auf Mängelbeseitigung oder Lieferung mangelfreier Ware berechtigt (Nacherfüllung). Sofern die gewählte Art der Nacherfüllung mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist, beschränkt sich der Anspruch auf die jeweils verbliebene Art der Nacherfüllung. Im Rahmen der Lieferung mangelfreier Ware gilt der Tausch in höherwertigere Produkte mit vergleichbaren Eigenschaften bereits jetzt als akzeptiert, sofern dies dem Verbraucher zumutbar ist (z.B.: Austausch in das Nachfolgemodell, gleiche Modellserie, etc.). Weitergehende Rechte, insbesondere die Rückgängigmachung des Kaufvertrages, können nur nach Ablauf einer angemessenen Frist zur Nacherfüllung oder dem zweimaligen Fehlschlagen der Nacherfüllung geltend gemacht werden.
- 6.5 Im Gewährleistungsfalle gegenüber einem Unternehmer sind wir innerhalb eines Jahres nach Lieferdatum nach unserer Wahl zur Mängelbeseitigung oder Lieferung mangelfreier Ware im Sinne des § 439 BGB berechtigt. Nach Ablauf eines Jahres ab Lieferdatum beschränken sich seine Gewährleistungsansprüche auf Mängelbeseitigung oder Zeitwertgutschrift nach unserer Wahl. Sollte der Unternehmer Aufwandsersatz i.S.d. § 478 II BGB fordern, beschränkt sich dieser auf max. 2% des ursprünglichen Warenwerts. Ansprüche, die auf § 478 BGB zurückgehen, sind durch die 24-monatige Gewährleistung für Unternehmer nach 8.1 abgedungen im Sinne des gleichwertigen Ausgleichs nach § 478 IV S. 1 BGB.
- 6.6 Durch einen Austausch im Rahmen der Gewährleistung/Garantie treten keine neuen Gewährleistungs-/Garantiefristen in Kraft; § 203 BGB bleibt unberührt.
- 6.7 Haftung: Mit Ausnahme der Haftung für eine Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sind weitergehende Ansprüche des Käufers - gleich aus welchem Rechtsgrund - ausgeschlossen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Wir haften deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand unmittelbar entstanden sind; insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Käufers. Vorstehende Haftungsbefreiung gilt nicht, sofern der Schaden auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft, Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, Leistungsverzug, Unmöglichkeit, sowie Ansprüchen nach §§ 1, 4 des Produkthaftungsgesetzes beruht. Für die Wiederherstellung von Daten haften wir nicht, es sei denn, dass wir den Verlust vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben und der Käufer sichergestellt hat, dass eine Datensicherung erfolgt ist, so dass die Daten mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

7. Verbraucher - Widerrufsrecht

- 7.1 Definition Verbraucher: Gemäß BGB, §13 ist als Verbraucher jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, definiert.
- 7.2 Gültig nur für Verbraucher: Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher der Europäischen Union.
- 7.3 Fristen: Verbraucher können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. per Brief oder per E-Mail) oder durch

Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt mit Eingang der Ware und nicht vor Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

- 7.4 Adresse: Der Widerruf ist zu richten an die:
InterMedia Solutions GmbH
Gebrüder-Batscheider-Str.4, 82041 Oberhaching, Germany
Fax. +49.89.900 484 99
oder online unter service@intermedia-solutions.de
- 7.5 Rücksendungen: Rücksendungen der Ware bitte an folgende Adresse:
InterMedia Solutions GmbH,
Gebrüder-Batscheider-Str.4, 82041 Oberhaching, Germany
- 7.6 Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie insoweit ggf. Schadensersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.
- 7.7 Kosten der Rücksendung: Der Auftraggeber hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht und wenn der Preis der rückzusendenden Ware einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt, oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.
- 7.8 Ausschluss des Widerrufsrecht: Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Lieferung von Software und Dienstleistungen über das Internet, z. B. durch Download oder E-Mail, sowie bei Software, CDs, DVDs, CD-ROMs und Videos, die vom Verbraucher entsiegelt wurden.
Ferner ist das Widerrufsrecht ausgeschlossen bei Sonderbestellungen für den Kunden und bei Spezialanfertigungen nach den Spezifikationen des Kunden. Eine Rückgabe oder Widerruf von Dienstleistungen ist nicht möglich, sobald die Dienstleistung begonnen wurde.

8. Nichtverfügbarkeit

- 8.1 Nichtverfügbarkeit: Wir behalten uns vor, von der Ausführung einer Bestellung abzusehen, wenn die Ware oder Leistung nicht mehr vorrätig, vergriffen oder nicht verfügbar ist. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich (innerhalb von 10 Arbeitstagen) über die Nichtverfügbarkeit informiert.

9. Besondere Vereinbarungen für Workshops, Seminare und Schulungen

- 9.1 Leistungen: In den Preisen für Workshops, Seminare und Schulungen sind folgende Leistungen enthalten: Bereitstellung der erforderlichen Hardware, Software, Räume für die Dauer des Workshops / Seminars / Schulung, Durchführung von Workshops, Seminaren und Schulungen gemäß Workshop-, Seminar- und Schulungsbeschreibung, Unterlagen und Pausengetränke.
- 9.2 Anmeldung: Wir bitten um eine schriftliche Anmeldung per E-Mail, Fax oder Post. Nach Eingang der Anmeldung erhält der Kunde eine Bestätigung per E-Mail. Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Anmeldung ist mit der schriftlichen Bestätigung durch die "IMS" verbindlich.
- 9.3 Zahlungsbedingungen: Die Workshopgebühr wird sofort bei Anmeldung in Rechnung gestellt und ist fällig ohne Abzug, unmittelbar nach Erhalt der Rechnung. Alle Preise

verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Eine zeitweise Teilnahme an Workshops, Seminaren oder Schulungen berechtigt nicht zur Gebührenminderung. Wir behalten uns Preisänderungen vor.

- 9.4 Teilnehmerabsage: Erfolgt eine - wenn auch unverschuldete - Absage des Teilnehmers bis zu 10 Werktagen vor dem Workshop-, Seminar- oder Schulungstermin, so wird für die Stornierung eine Bearbeitungsgebühr von € 50,- zzgl. MwSt. erhoben. Danach fällt die volle Workshop Gebühr an. Selbstverständlich ist eine Vertretung eines angemeldeten Teilnehmers jederzeit möglich. Der Veranstalter behält sich Programmänderungen (falls andere Firmen Fachvorträge leisten) aus dringendem Anlass vor.
- 9.5 Veranstalter-Absage: Bei Absage der Veranstaltung seitens der "IMS" wird die Gebühr voll zurückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche bestehen nicht. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Referenten / der Referentin, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Die "IMS" kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie von Arbeitsausfall verpflichtet werden. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenem Gewinn oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet.

10. Besondere Vereinbarungen für Software Services und Media Server/Streaming Services

- 10.1 Leistungen: "IMS" stellt dem Auftraggeber während der Laufzeit diesbezüglicher Vereinbarung, die Nutzung von Media Server/Streaming Services und die Nutzung von Mehrwertdiensten zur Verfügung.
- 10.2 Haftung: "IMS" haftet für alle vertraglichen und außervertraglichen Ansprüche, die anlässlich des Vertragsverhältnisses entstehen, nur nach folgender Maßgabe:
- a, in vollem Umfang bei vorsätzlicher Schädigung und bei einer Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit; bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz im dort vorgesehenen Umfang;
 - b, in vollem Umfang bei grob fahrlässiger Schädigung durch gesetzliche Vertreter, leitende Angestellte oder Erfüllungsgehilfen;
 - c, soweit der Kunde Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, haftet "IMS" bei grob fahrlässiger Schädigung durch einfache Mitarbeiter nur für bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbare Schäden; die Haftung ist beschränkt auf die Summe der vertraglichen Entgelte, die der Kunde für den Zeitraum von zwei Jahren vor Eintritt des schädigenden Ereignisses im Rahmen des konkreten Vertragsverhältnisses an "IMS" gezahlt hat; die Haftung bei grober Fahrlässigkeit gegenüber Verbrauchern ist nicht beschränkt;
 - d, bei einfach fahrlässiger Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht für bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbare Schäden.
 - e, bei einfacher Fahrlässigkeit ist die Haftung beschränkt auf die Summe der vertraglichen Entgelte, die der Kunde für den Zeitraum von zwei Jahren vor Eintritt des schädigenden Ereignisses im Rahmen des konkreten Vertragsverhältnisses an "IMS" gezahlt hat. Die Haftung für mittelbare Schäden ist im Falle einfacher Fahrlässigkeit ausgeschlossen;
- 10.3 Schadensersatzansprüche: Sämtliche Ansprüche auf Schadensersatz verjähren – außer im Falle vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Schädigung oder bei einer Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit – nach einem Zeitraum von einem Jahr ab Kenntnis des Schaden verursachenden Ereignisses. Dies gilt nicht für die vertraglichen Ansprüche des Kunden aus der Inanspruchnahme von Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit nach § 44 Telekommunikationsgesetz, die nach § 8 Telekommunikations-Kundenschutz-Verordnung in drei Jahren verjähren.
- 10.4 Pflichten des Kunden: Der Kunde verpflichtet sich, die zum Zwecke des Zugangs erhaltenen Passwörter streng geheim zu halten und "IMS" unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten durch Verschulden des Kunden Dritte durch

Missbrauch der Passwörter Leistungen von "IMS" nutzen, haftet der Kunde gegenüber "IMS" auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es ihm obliegt, nach jedem Arbeitstag, an dem der Datenbestand durch ihn bzw. seine Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen verändert wurde, eine Datensicherung durchzuführen. Der Kunde hat eine vollständige Datensicherung insbesondere vor jedem Beginn von Arbeiten von "IMS" oder vor der Installation von gelieferter Hard- oder Software durchzuführen.

- 10.5 Inhalte: Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die auf den Servern von "IMS" gespeicherten Media Dateien, bzw. deren Inhalte, weder gesetzliche Vorschriften noch Rechte Dritter verletzen. "IMS" weist darauf hin, dass gegebenenfalls – insbesondere bei internationalen Domains – andere nationale Rechtsordnungen zu beachten sind.

a, Der Kunde verpflichtet sich, keine Media Dateien, bzw. deren Inhalte zum Abruf anzubieten, die extremistischer (insbesondere rechtsextremistischer) Natur sind oder pornographische oder kommerzielle erotische Angebote beinhalten. Dies gilt auch, wenn solche Inhalte durch Hyperlinks oder sonstige Verbindungen, die der Kunde auf Seiten Dritter setzt, zugänglich gemacht werden.

- 10.6 Nutzungsrecht: Für die Dauer der Vereinbarung hat der Auftraggeber das Recht, die vereinbarten Hosting- und/oder Software Services sowie auf die unter Pkt. 3 beschriebenen Update- und Supportleistungen zu nutzen. Das Nutzungsrecht besteht ausschließlich für die Dauer der Vereinbarung. Die Nutzung ist ausschließlich auf den Auftraggeber beschränkt. Eine Nutzung oder Überlassung der Services durch/für Dritte (Demo- oder Testzwecke ausgenommen) ist ausdrücklich untersagt. Ferner ist das weiterverkaufen und vermieten von für den Auftraggeber bestimmten Services untersagt.

Nach Ablauf der Vereinbarung ist die Software zu deinstallieren und die Deinstallation sowie das Ende der Nutzung schriftlich zu bestätigen. Die Nutzung der Software ist über die Vertragslaufzeit hinaus nicht gestattet. Solange der Nachweis der Deinstallation und die Bestätigung über das Ende der Nutzung nicht erfolgt, sind die in der Vereinbarung ausgewiesenen Nutzungsentgelte weiterhin fällig.

Abrechnung Mehrkosten: Wird das im Leistungspaket definierte Traffic- bzw. Speichervolumen in einem Monat überschritten, werden dafür, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde, die nachstehend angegebenen Mehrkosten abgerechnet. Im darauffolgendem Monat kann der Kunde in ein umfangreicheres Streaming Paket wechseln (upgrade) – bzw. zusätzliche Speicherpakete erworben.

a, zusätzlicher Traffic: Zusätzlicher Traffic wird mit 1,49 € für On-Demand Streaming, bzw. für 2,49 € für Live Streaming pro GB in Paketen von jeweils 100 GB berechnet.

b, zusätzlicher Speicherplatz: Zusätzlicher Speicherbedarf wird mit 2,50 € per GB, in Paketen von jeweils 25 GB berechnet.

c, Demo/Test Paket: Wird die Nutzung eines kostenlosen Demo/Test Paketes vereinbart, so ist die Nutzung im Rahmen des angegebenen „Frei Traffic“ bzw. „Frei Speicher“ kostenlos. Bei Überschreitung der angegebenen Mengen trägt der Auftraggeber die entstehenden Kosten wie oben beschrieben.

"IMS" behält sich das Recht vor, bei Überschreitungen von mehr als 100% der vereinbarten Leistungen, die Leistungsbereitstellung zu reduzieren, bzw. einzustellen.

- 10.8 Abrechnung - Rechnungsstellung: "IMS" Leistungen sind jeweils monatlich als Vorauszahlung fällig. Das genaue Datum der Fälligkeit wird durch das Rechnungsdatum auch als Leistungsdatum definiert.

Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils zum Monatsbeginn. Nur die erste Rechnung wird zum Tag des Leistungsbeginns gestellt auf Basis der monatlichen Kosten gestellt. Die Anzahl der Tage die im Monat vor dem Leistungsbeginn lagen werden (auf Basis Monat = 30 Tage) gutgeschrieben.

Der Versand der Rechnung erfolgt per E-Mail im PDF Format.

Alle Leistungsmerkmale sowie die dafür angegebenen Entgelte beziehen sich auf eine monatliche Abrechnungsperiode, jeweils beginnend mit dem angegebenen Tag der Leistungsabrechnung. Die erstmalige Leistungsbereitstellung erfolgt erst nach Zahlungseingang der Vorauszahlung.

- 10.9 Starttermin: Der Starttermin kann von Ihnen unverbindlich vorgeschlagen werden. Wünschen Sie keinen bestimmten Starttermin wird Ihr Konto bei Auftragseingang umgehend angelegt und ist für Sie in 1-2 Arbeitstagen aktiv. Liegt ein Starttermin in einem laufenden Monat wird das dafür fällige Entgelt anteilig abgerechnet.
- 10.10 Vertragslaufzeit, Kündigung: Die Vereinbarung besteht zeitlich unbegrenzt, mindestens jedoch für die angegebene Mindestlaufzeit. Die Kündigungsfrist beträgt grundsätzlich drei Monate zum Monatsende, bzw. bei Mindestlaufzeiten von einem Monat nur einem Monat zum Monatsende. Das Recht auf fristlose Kündigung (z.B. aufgrund von Zahlungsverzug) bleibt unberührt. Mit Beendigung der Vereinbarung werden alle Kundenkonten und Hosting Leistungen eingestellt und alle Daten und Dateien des Kunden gelöscht. Der Kunde ist für eine Sicherung seiner Daten zu jeder Zeit selbst verantwortlich.

11. Dienstleistungen und Schulungen

- 11.1 Beauftragung: Dienstleistungen können in Form einer Rahmenvereinbarung oder individueller Projektbeschreibung beauftragt werden. Beginn der Tätigkeit sowie des Abrechnungszeitraumes ist das Datum der Beauftragung, insofern kein anderes Datum festgelegt wird.
- 11.2 Vergütung: Dienstleistungen werden nach Zeitaufwand zu den Konditionen der jeweils gültigen Preisliste, oder eines individuell erstellten Angebotes abgerechnet. Die erbrachten Dienstleistungen werden, insofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde, zeitlich, d.h. Minuten genau, erfasst und anteilig zu Stundensätzen (Std.) abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt nach Abschluß der Dienstleistung bzw. einer Teilleistung, spätestens jedoch zum jeweiligen Monatsende. Alle Dienstleistungen werden dokumentiert und für den jeweiligen Abrechnungszeitraum kumuliert. Die Summe der zu fakturierenden Dienstleistungen wird zur Abrechnung auf jeweils 15 min., d.h. 0,25 Std. aufgerundet. Tagessätze beziehen sich auf max. 8 Stunden täglich. Zum zu vergütendem Zeitaufwand gehören neben der beauftragten Dienstleistung, auch die Teilnahme an Besprechungen, Beratungen, Vor- und Nachbearbeitungen, Dokumentation der Dienstleistungen, sowie Reisezeit.
- 11.3 Auslagen und Spesen: Evtl. Auslagen oder Spesen, wie z.B. Versandkosten, Telekommunikationskosten, Reisekosten, Übernachtungskosten, Verpflegungsmehraufwendungen, die im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistung stehen sind vom Auftraggeber zusätzlich zu erstatten. Reisekosten mit dem eigenem PKW werden mit € 0,50 per gefahrenen KM abgerechnet.
- 11.4 Ansprechpartner - Abnahme: Vom Auftraggeber wird ein Projektleiter als fester Ansprechpartner genannt. Dieser Ansprechpartner ist zur Beauftragung und Beanstandung von Dienstleistungen bevollmächtigt. Dienstleistungen die in Gebrauch genommen werden gelten als mangelfrei abgenommen. Ist die erbrachte Dienstleistung mangelhaft, beschränkt sich die Verpflichtung der "IMS" zunächst auf die Nacherfüllung innerhalb einer angemessenen Frist. Schlägt die Nacherfüllung fehl, d.h. wird sie unmöglich oder dem Auftraggeber unzumutbar, oder von "IMS" unberechtigt verweigert oder ungebührlich verzögert, ist der Auftraggeber berechtigt die Herabsetzung der Vergütung zu verlangen. Hinsichtlich der erbrachten Dienstleistungen haftet "IMS" für deren Rechtzeitigkeit und ordnungsgemäßen Durchführung. "IMS" haftet nicht für den vom Auftraggeber bezwecktem wirtschaftlichen oder sonstigem Erfolg. Darüber hinaus gelten die unter 10.2 beschriebenen Punkte.
- 11.5 Qualifizierte Leistungserbringer: "IMS" bestimmt nach eigenem Ermessen, welche Mitarbeiter, freie Mitarbeiter oder externe Unternehmen zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen eingesetzt werden. In jedem Fall sind die zur

Erbringung der jeweiligen Dienstleistungen beauftragten Personen ausreichend qualifiziert und werden von "IMS" fortlaufend betreut und kontrolliert.

12. Datenschutz und Namensnennung

- 12.1 Speicherung: Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes durch die "IMS", von uns beauftragte neutrale Dienstleister und in mit der "IMS" in Geschäftsverbindung stehenden Unternehmen. Die Kundendaten werden in Form von Namen und Adresse des Wohn- bzw. Geschäftssitzes gespeichert.
- 12.2 Adressweitergabe bei Umzug: Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Deutsche Post AG der "IMS" die zutreffende aktuelle Anschrift mitteilt, soweit eine Postsendung nicht unter der bisher bekannten Anschrift ausgeliefert werden konnte (§ 4 Postdienst-Datenschutzverordnung).
- 12.3 Referenz: Der Kunde erteilt "IMS" ausdrücklich das Recht die für Ihn oder Dritte durchgeführten Leistungen als Referenz zu nennen und für die Eigenwerbung zu nutzen.
- 12.4 Namensnennungsrecht: "IMS" kann eine von "IMS" erbrachte Leistung, z.B. HTML- bzw. Webseite(n) oder Teile davon, Media Portal, Video Player oder Abspiellösungen, etc. mit einer Namensnennung inkl. Verlinkung auf "IMS", z.B. "Streamed by IMS" versehen, bzw. eine solche Nennung verlangen. Die Bezeichnung, die URL Adresse, das Design sowie die Position dieser Nennung wird von "IMS", und Berücksichtigung berechtigter Kundeninteressen festgelegt.

13. Schlussbestimmungen

- 13.1 Recht: Es gilt ausschließlich deutsches Recht.
- 13.2 Gerichtsstand: Erfüllungsort und Gerichtsstand für Kaufleute ist München.

InterMedia Solutions GmbH
Gebrüder-Batscheider-Str.4 * 82041 Oberhaching * Germany
Tel. +49.89.900 484 0 * Fax. +49.89.900 484 99

Stand 11/2011